



## Servicios de Tecnología Informática



# QUIENES SOMOS

Somos un aliado estratégico que tiene como finalidad prestar servicios de asesorías y soluciones en el área de tecnología informática, cubriendo áreas de: infraestructura, datos, servidores, periféricos y equipos de cómputo entre otros, contando con un personal con un nivel altamente profesional y adaptándonos a la medida de las necesidades de nuestros clientes para el apoyo a la continuidad de sus operaciones de sus servicios informáticos.

La empresa cuenta con una estructura ágil y flexible, adaptable a las necesidades del cliente y que responderá a sus requerimientos, apoyándose en la red de colaboradores, con los que se trabajará de forma permanente mediante subcontrataciones.

# VISION

Ser un aliado estratégico, de confianza y competitivo en la prestación de servicios de tecnología Informática siendo la mejor alternativa en calidad y costos, adaptándonos a los cambios constantes de la tecnología con el fin de mantener crecimiento continuo e innovador en nuestras operaciones y personal humano.

# MISION

Proporcionar soluciones integrales en la prestación de servicios de tecnología Informática adaptadas a las necesidades de nuestros clientes, con personal altamente calificado generando resultados eficientes y de calidad, garantizando de esta manera un servicio oportuno, que se traduce en ahorro de costos a nuestros clientes.

# SERVICIOS

## Soporte y Mantenimiento de Equipos Informáticos

Contamos con personal para realizar las siguientes actividades para los equipos de activos de IT.

- Mantenimiento preventivo.
- Mantenimientos correctivos.
- Servicios de infraestructura y operaciones de TI.
- Renovaciones de activos de TI.



## OUTSOURCING

Un servicio orientado a proveer en sitio la disponibilidad de Especialistas Técnicos por el tiempo que el cliente lo requiera con el fin de atender las necesidades de operación y administración de los distintos ambientes en servicios de tecnología informática acatando los estándares, obligaciones para proteger los intereses del cliente.

El soporte a requerimientos de TI puede ser en forma remota, presencial o combinado.



## Redes e Infraestructura

- Ofrecemos la instalación y gestión de su infraestructura con el propósito de interconectar todos los dispositivos que conforman su red interna.
- Prestar servicio que permita disminuir los riesgos de exponer su infraestructura e información a la red.
- Asesoramos y diseñamos estándares de tecnologías que aseguren la confidencialidad de su información y distintos sistemas de aseguramiento que certifiquen el acceso al personal idóneo de cada área.



## Flexibilidad

Diseñamos propuestas de servicios acordes a las necesidades y volumen de su negocio, ya sea diario, semanal, mensual o anual con la premisa de ofrecer calidad, oportunidad y excelentes costos.





## Paquetes de Servicios Especializados

Es un servicio de paquete para el consumo por demanda, el mismo puede ser contratado para ser utilizado en base a los acuerdos de servicios contratados en esta modalidad.



## Acuerdo de Nivel de Servicio (ANS)

Respetamos los acuerdos de servicios establecidos a cada uno de nuestros clientes con el fin de ofrecer soluciones a la medida y reales.



## Manos Remotas

El servicio de soporte de manos remotas para maniobras, es evaluado con el cliente para establecer los niveles de servicio necesarios y entregar la solución técnica.



# Desarrollo de Paginas WEB

Diseñamos y desarrollamos paginas Web para tu negocio, bajo las solicitudes y lineamientos de nuestros clientes, ofrecemos posicionamiento en buscadores para mayor efectividad de tu empresa, todo esto bajo los mejores planes que se adapten a su requerimiento.



# CONTACTENOS



+57 3212490531



[info@intechsupports.com](mailto:info@intechsupports.com)



@intechsupports



Intech Supports



Intech Supports



[www.intechsupports.com](http://www.intechsupports.com)